

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
2.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
3.	ТЕРРИТОРИЯ ГАЛЕРЕИ	4
4.	РЕЖИМ РАБОТЫ ГАЛЕРЕИ	5
5.	ВХОД В ГАЛЕРЕЮ	5
6.	ПРЕДМЕТЫ, С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЕН ПРОХОД В ГАЛЕРЕЮ ГАРДЕРОБ И КАМЕРА ХРАНЕНИЯ	7
7.	ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ГАЛЕРЕЕ	9
8.	ЭКСКУРСИИ	13
9.	УЧЕБНЫЕ ЗАНЯТИЯ В ГАЛЕРЕЕ	14
10.	САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ В ГАЛЕРЕЕ	15
11.	ФОТО И ВИДЕОСЪЕМКА	16
12.	ПОСЕЩЕНИЕ ГАЛЕРЕИ С ДЕТЬМИ	17
13.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГАЛЕРЕИ	18

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Всероссийское музейное объединение «Государственная Третьяковская галерея», Третьяковская галерея, Галерея - совокупность зданий, территорий, Экспозиций, Выставок, включая филиалы.

Сайт Галереи – официальный сайт Галереи, размещенный в сети Интернет по адресу www.tretyakovgallery.ru.

Посетитель – лицо, находящееся на территории Галереи, Экспозиции, Выставки или иных Мероприятиях.

Экспозиция – территория (пространство) Галереи, где для Посетителей постоянно представлено музейное собрание (его часть) Галереи.

Выставка – временная экспозиция в Галерее.

Экскурсия – осмотр Экспозиции и/или Выставки группой Посетителей (за исключением групп, посещающих Галерею с учебным или самостоятельным занятием), сопровождающийся рассказом экскурсовода Галереи об экспонатах по маршруту следования группы, с регулярными остановками около экспонатов Галереи.

Самостоятельное занятие - занятие, проводимое любым физическим лицом без цели получения дохода (занятие для родственников, детей, друзей).

Учебное занятие - занятие преподавателя - работника организации, осуществляющей образовательную деятельность, со студентами или учениками по учебной программе данной организации.

Мероприятие – научно-просветительские и культурно-просветительные мероприятия Галереи, включая лекции, мастер-классы, творческие занятия, кинопоказы, концерты, за исключением Экскурсий.

Билет – бумажный билет, электронный билет (в том числе распечатанный), абонемент, электронный абонемент (в том числе распечатанный), экскурсионная путевка, электронная экскурсионная путевка (в том числе распечатанная) на мероприятие, приобретенный в соответствии с [Правилами приобретения и возврата билетов](#) в Государственной Третьяковской галерее.

Сеанс – 30-минутный интервал, в течение которого можно однократно пройти на Экспозицию/Выставку/Мероприятие в день и время, указанные в билете.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Третьяковская галерея отнесена к особо ценным объектам национального достояния Российской Федерации. Некоторые из зданий Галереи являются объектами культурного наследия федерального и регионального значения.

2.2. [Правила приобретения и возврата билетов](#) и иные документы, ссылки на которые содержатся в Правилах, являются неотъемлемой частью настоящих Правил. В Правила могут вноситься изменения и дополнения временного и постоянного характера, которые также являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2.3. Правила обязательны для всех Посетителей и устанавливают порядок посещения Экспозиций, Выставок, Мероприятий, Экскурсий, а также правила поведения в Галерее.

2.4. В Галерее запрещены: распространение билетов, туристско-экскурсионная, рекламная, торговая, образовательная и иная деятельность физических и юридических лиц, несогласованная с Галереей в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и/или не основанная на договоре с Галереей.

2.5. Посетители, нарушающие настоящие Правила, могут быть предупреждены о нарушении сотрудниками Галереи, а при отказе прекратить нарушение, им должно быть предложено покинуть Галерею. В случае отказа посетителей, нарушающих настоящие Правила, добровольно покинуть Галерею, сотрудники Галереи вправе пригласить сотрудников Росгвардии, осуществляющих охрану Галереи, и/или сотрудников полиции для принудительного выдворения данных посетителей с территории Галереи.

Лица, допустившие нарушения законодательства, подлежат привлечению к соответствующему виду ответственности в установленном порядке.

2.6. Правила разработаны с учетом архитектурных особенностей музейных зданий и территорий Галереи и необходимостью обеспечения безопасности и требований к антитеррористической защищенности объектов и (или) территорий, на которых размещены Экспозиции, Выставки, проводятся Мероприятия, их противопожарной безопасности, с учетом высокой антропогенной нагрузки и иными факторами.

2.7. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территории Галереи осуществляются видеонаблюдение и видеофиксация.

3. ТЕРРИТОРИЯ ГАЛЕРЕИ.

3.1. Действие настоящих Правил распространяется на здания (строения, сооружения) и их дворовые территории, доступные для Посетителей, расположенные по следующим адресам:

Историческое здание Третьяковской галереи	г. Москва, Лаврушинский пер., д. 10, стр. 4
Инженерный корпус Третьяковской галереи	г. Москва, Лаврушинский пер., д. 12
Храм-музей Святителя Николая в Толмачах	г. Москва, Малый Толмачёвский пер., д. 9
Третьяковская галерея на Крымском валу	г. Москва, Крымский Вал, д. 10
Корпус Третьяковской галереи на Кадашёвской набережной	г. Москва, Кадашёвская наб., д. 12

Государственная Третьяковская галерея	<i>«Правила посещения Государственной Третьяковской галереи»</i>
Музей Виктора Васнецова	г. Москва, Васнецова пер., д. 13, стр. 1
Музей Аполлинария Васнецова	г. Москва, Фурманский пер., д. 6, 3-й этаж, кв. 21–22
Музей Павла и Сергея Третьяковых	г. Москва, 1-й Голутвинский пер., д. 16, стр. 1
Добрый музей	г. Москва, Малый Толмачевский пер., 6 стр. 1
Научная библиотека	г. Москва, 1-й Кадашёвский пер., д. 14/13, стр. 1, 2
Отдел рукописей	г. Москва, Лаврушинский пер., д. 4, стр. 1
Детские мастерские	г. Москва, Лаврушинский пер., д. 6
Филиал в городе Самара	г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 149
Филиал в городе Калининград	г. Калининград, Парадная наб., д. 3
Филиал в городе Владивосток	г. Владивосток, ул. Алеутская, д. 15

3.2. На Посетителей Музея Виктора Васнецова, Музея Аполлинария Васнецова, Музея Павла и Сергея Третьяковых, Храма-музея Святителя Николая в Толмачах, научной библиотеки и отдела рукописей Галереи, филиала в городе Самаре, филиала в городе Калининграде, филиала в городе Владивостоке настоящие Правила распространяются с учетом специальных положений, действующих только на этих территориях.

4. РЕЖИМ РАБОТЫ ГАЛЕРЕИ.

4.1. Галерея открыта для посещения в дни и часы, установленные приказом о режиме работы Галереи.

4.2. Информация о режиме работы Галереи размещается на сайте Галереи www.tretyakovgallery.ru и на информационных носителях во входных зонах Галереи.

4.3. В режим работы Галереи, Выставок, отдельных экспозиционных и лекционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

4.4. Режим работы экскурсионного бюро, стойки аудиогидов, кафе, магазина и других сервисных служб Галереи может отличаться от режима работы Галереи.

4.5. Время начала работы Галереи означает открытие Галереи для входа Посетителей и начало продажи билетов в кассах Галереи. Вход посетителей в здание Галереи и продажа билетов в кассах прекращаются за 1 час до закрытия Галереи. Время окончания работы Галереи означает закрытие Галереи для Посетителей, и Посетители обязаны покинуть здание Галереи.

4.6. Продолжительность осмотра Экспозиции и/или Выставки в рамках режима работы Галереи не ограничена, если иное не указано в билете.

5. ВХОД В ГАЛЕРЕЮ.

5.1. Вход в Галерею осуществляется в порядке общей очереди.

5.2. Право внеочередного прохода в Галерею предоставляется Посетителям, имеющим право на приобретение билетов без очереди согласно [Правилам приобретения и возврата билетов](#) в Третьяковскую галерею, при предъявлении документов, подтверждающих наличие соответствующих льгот (подтверждающих документов), и документа, удостоверяющего личность (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе).

5.3. Билет с указанием времени прохода (сеанса) дает право однократного посещения зоны действия билета в день, указанный в билете. Посещение Галереи организовано по сеансам. Вход в залы Экспозиции, Выставки возможен в течение 30 минут с начала сеанса.

5.4. При входе в Галерею Посетителю необходимо пройти линию контроля, оснащенную системами досмотра, в том числе металлодетекторами и интроскопом, и предъявить сотруднику Росгвардии и/или службы безопасности Галереи личные вещи и средства мобильной связи (при наличии) для осмотра. Сотрудники службы безопасности Галереи, сотрудники Росгвардии также имеют право использовать для осмотра переносные технические средства досмотра. Лица, отказывающиеся предъявлять для осмотра имеющиеся при них вещи, в том числе средства мобильной связи, и/или пройти линию контроля, оснащенную металлодетекторами и интроскопом, в Галерею не допускаются. Проверка радио- и телеаппаратуры, фото-, видео и киноаппаратуры, аудио- и видеотехники, мобильных телефонов, персональных компьютеров, в дополнение к применению технических средств, проводится посредством включения и проверки работоспособности без доступа к информационному содержанию.

5.5. Посетителям, использующим кардиостимуляторы, холтеры, иные медицинские устройства, взаимодействие которых с металлодетекторами может привести к затруднению или прекращению работы такого медицинского устройства, необходимо сообщить об этом сотруднику Росгвардии и/или службы безопасности Галереи до прохождения процедуры осмотра и предоставить документ, подтверждающий наличие медицинского устройства. После этого Посетитель может пройти осмотр без применения специальных средств.

5.6. Осмотр лиц, использующих кардиостимуляторы, холтеры, иные медицинские устройства, взаимодействие которых с металлодетекторами может привести к затруднению или прекращению работы такого медицинского устройства, при предъявлении ими соответствующего медицинского документа может осуществляться визуальным либо ручным (контактным) способом сотрудником Росгвардии и/или службы безопасности Галереи без применения стационарных рамочных металлодетекторов.

5.7. Осмотр кресел-колясок для маломобильных посетителей, детских колясок, иных детских переносных устройств осуществляется с учетом особенностей, установленных настоящими Правилами.

5.8. Посетитель обязан предъявлять билет работнику Галереи, осуществляющему контроль билетов на стойке контроля билетов (контролеру), при входе в каждую зону действия билета (зона Экспозиции, зона проведения Выставки, зона

проведения Мероприятия), при этом билет, после его отметки либо сканирования контролером, считается использованным и не подлежит повторному использованию.

5.9. В случае необходимости покинуть Экспозицию, зону проведения Выставки или Мероприятия, после прохождения через стойку контроля билетов, Посетитель обязан обратиться к контролеру (стойка контроля билетов) или к администратору (стойка информации) для согласования порядка повторного прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие.

5.10. Для прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие по льготным билетам Посетители обязаны предъявить документы, подтверждающие право на льготу, и документ, удостоверяющий личность (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе).

5.11. Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие по именным билетам имеют лица, указанные в билете, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.12. Право прохода в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлено возрастное ограничение «18+», имеют лица, достигшие соответствующего возраста, при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

5.13. Посещение Экспозиции, Выставки, Мероприятия, в отношении которых установлены возрастные ограничения «6+», «12+», «16+», допускается в сопровождении взрослого.

6. ПРЕДМЕТЫ, С КОТОРЫМИ ЗАПРЕЩЕН ПРОХОД В ГАЛЕРЕЮ. ГАРДЕРОБ И КАМЕРА ХРАНЕНИЯ.

6.1. Посетителям запрещено вносить в Галерею:

6.1.1. любое оружие (в том числе боевое, служебное, гражданское, холодное, пневматическое и др.), любые средства самообороны, изделия, конструктивно схожие с оружием;

6.1.2. любые не являющиеся оружием ножи и любые другие колющие, режущие и легко бьющиеся предметы;

6.1.3. любые аэрозольные баллоны (в том числе газовые, перцовые, парфюмерно-косметические, содержащие лаки, краски и др.);

6.1.4. любые легковоспламеняющиеся и горючие порошки, жидкости, кислоты, химические реактивы, соединения и т.д.;

6.1.5. пачкающую одежду (в том числе на себе), а также предметы, которые могут испачкать Посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера;

6.1.6. картины, рисунки, иные художественные произведения, подрамники, любые изобразительные материалы, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

6.1.7. музыкальные инструменты;

6.1.8. транспортные средства, велосипеды, а также средства индивидуальной

мобильности (любые самокаты, скейтборды, роликовые коньки, гироскутеры, сигвеи, моноколеса и иные аналогичные средства передвижения).

6.2. Посетителям запрещено проводить (проносить) в Галерею любых животных (в том числе птиц, насекомых), кроме собак-проводников при наличии документа, подтверждающего их специальное обучение (паспорта на собаку-проводника) для незрячих и слабовидящих Посетителей. Собака-проводник должна быть в наморднике и специальной шлейке с опознавательными знаками.

6.3. Галерея имеет право отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) Экспозиции, Выставки, Мероприятия в случае обнаружения предметов и веществ, которые запрещено проносить в здания Галереи (пп. 6.1, 6.2 настоящих Правил).

6.4. Посетителям запрещено вносить на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия:

6.4.1. предметы и вещества, которые запрещено проносить в здания Галереи (пп. 6.1, 6.2 настоящих Правил);

6.4.2. любые предметы верхней одежды (в руках или надетые на Посетителе) независимо от сезона и погодных условий. Под верхней одеждой по тексту настоящих Правил понимается одежда из любых материалов, непосредственно контактирующая с окружающей средой, в том числе, но не ограничиваясь, в холодную, дождливую, снежную и ненастную погоду: пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и другие аналогичные предметы одежды;

6.4.3. любые крупногабаритные предметы, а также сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты и иные предметы, размеры которых превышают 30×40×20 см, за исключением детских прогулочных колясок установленного типа и размера (п. 12.1 настоящих Правил), кресел-колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей.

Сумки, рюкзаки, портфели, кейсы и пакеты, габариты которых не превышают 30x40x20 см и которые не имеют видимых загрязнений, разрешены к проносу только в руках, не допускается их ношение на территории Экспозиции, Выставки, Мероприятия на плече или за спиной;

6.4.4. зонты;

6.4.5. предметы спортивного инвентаря, включая палки для скандинавской ходьбы;

6.4.6. жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки (воду);

6.4.7. живые цветы и иные растения;

6.4.8. любые маркеры, фломастеры, краски;

6.5. Посетители обязаны сдать в гардероб верхнюю одежду и поместить в камеру хранения сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты, зонты и другие предметы, которые запрещено проносить на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия, в том числе вещи, габариты которых превышают 30×40×20 см.

6.6. Не допускается передача в гардероб и камеру хранения Галереи:

6.6.1. ценных вещей и документов, включая, цифровые устройства и иное оборудование.

За вещи, не подлежащие сдаче в гардероб или камеру хранения и сданные вопреки установленному настоящими Правилами запрету, Галерея ответственности не несет;

6.6.2. предметов и веществ, которые запрещено вносить в Галерею (п. 6.1. настоящих Правил);

6.6.3. животных;

6.6.4. вещей, которые не помещаются в ячейку камеры хранения Галереи.

6.7. Проход на территорию Экспозиции, Выставки, Мероприятия с вещами, размеры которых превышают 30×40×20 см и не могут быть сданы в камеру хранения из-за своего значительного размера или особой ценности, запрещен.

Галерея не гарантирует наличие камеры хранения на каждой территории Галереи.

6.8. Посетитель обязан обеспечить сохранность номерка от гардероба, ключа от камеры хранения и несет ответственность за их утрату.

6.9. При утере номерка от гардероба или ключа от камеры хранения, а также в случае утраты личных вещей из гардероба или камеры хранения, Посетитель обязан немедленно обратиться к работнику гардероба или администратору (стойка информации).

7. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ГАЛЕРЕЕ.**7.1. На территории Галереи запрещено:**

7.1.1. нарушать общественный порядок и настоящие Правила;

7.1.2. находиться без обуви и/или одежды;

7.1.3. принимать пищу, за исключением точек общественного питания (кофе-пойнты, кафе) и зон кормления детей в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

7.1.4. использовать звуковоспроизводящие устройства без наушников и/или с включенными средствами звукоусиления, а также петь, танцевать и играть на музыкальных инструментах;

7.1.5. причинять вред и наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям и территориям Галереи;

7.1.6. наносить любого содержания надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера;

7.1.7. демонстрировать и наносить символику экстремистских и террористических организаций, изображения, направленные на разжигание расовой, социально-политической, национальной и религиозной ненависти и вражды;

7.1.8. курить, использовать устройства для потребления никотинсодержащей продукции (включая электронные), потреблять (распивать) алкоголь и любые алкогольсодержащие напитки, включая пиво и пивные напитки, сидр, медовуху,

употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

7.1.9. передвигаться на велосипедах, а также средствах индивидуальной мобильности (самокатах, скейтбордах, роликовых коньках, гироскутерах, сигвехах, моноколесах и иных аналогичных средствах передвижения);

7.1.10. засорять и загрязнять территорию Галереи;

7.1.11. допускать агрессивное и/или оскорбительное поведение по отношению к другим Посетителям, работникам Галереи, сотрудникам Росгвардии и ФПС МЧС России;

7.1.12. лежать на полу, стульях, банкетках, а также сидеть на полу, за исключением Мероприятий, организованных Галереями;

7.1.13. бегать, прыгать, выполнять спортивные или гимнастические элементы;

7.1.14. сидеть на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах, за исключением размещения детских экскурсионных групп на специальных напольных подушках, предоставляемых Галереями, по согласованию ответственным за сопровождение группы лицом (родитель, учитель) с Галереями, а также в иных предварительно согласованных с Галереей случаях;

7.1.15. заходить за установленные ограждения и ограничительные линии, а также на служебные территории Галереи, в служебные и технические помещения Галереи, доступ в которые запрещен или ограничен;

7.1.16. проводить экскурсии для группы Посетителей любой численности, учебные и самостоятельные занятия, осуществлять распространение билетов, торговую, рекламную, иную деятельность без заключения с Галереей договора и/или письменного согласования с Галереей в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, независимо от того, осуществляется ли такая деятельность в целях получения дохода или нет;

7.1.17. использовать розетки для зарядки мобильных устройств и электроприборов, за исключением использования зарядных станций при их наличии на территории Галереи;

7.1.18. совершать богослужения, другие религиозные обряды и церемонии, за исключением совершаемых в помещении Храма-музея Святителя Николая в Толмачах, а также согласованных с руководством Галереи в установленном порядке;

7.1.19. находиться в Галерее после завершения ее работы.

7.2. На территории Экспозиции, Выставки, Мероприятия запрещено:

7.2.1. совершать действия, запрещенные в Галерее (п. 7.1 настоящих Правил);

7.2.2. находиться в верхней одежде (в том числе носить в руках);

7.2.3. принимать напитки, включая бутилированную воду;

7.2.4. носить рюкзаки и сумки на плече или за спиной;

7.2.5. громко разговаривать;

7.2.6. громко разговаривать по мобильному телефону, иным средствам голосовой и видеосвязи;

7.2.7. иметь при себе средства связи, непереуведенные в бесшумный режим;

7.2.8. прослушивать аудиоэкскурсии через внешние динамики или при помощи громкой связи на мобильных устройствах;

7.2.9. заходить за установленные ограждения и ограничительные линии, прикасаться к музейным предметам, рамам, витринам и элементам интерьера, использовать для отдыха элементы декора и непредназначенные для этого элементы интерьера (базы колонн, пьедесталы, старинную мебель, подоконники, поручни лестниц и тому подобное), использовать какие-либо предметы для соприкосновения с музейными предметами (в том числе измерительные приборы, образцы материалов, цветные палитры, веера, указки и иные приспособления для сопоставления, анализа и сличения);

7.2.10. перемещать стойки ограждения;

7.2.11. принимать участие в Мероприятиях и Экскурсиях, проводимых в залах Галереи, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета;

7.2.12. осуществлять фото- и видеосъемку с нарушением требований настоящих Правил;

7.2.13. находиться в экспозиционных и выставочных залах после их закрытия.

7.3. Посетители обязаны:

7.3.1. соблюдать настоящие Правила, требования законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, в которых расположены здания Галереи, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;

7.3.2. выполнять требования работников Галереи, сотрудников Росгвардии и ФПС МЧС России по соблюдению общественного порядка и настоящих Правил;

7.3.3. перемещаться по территории Галереи, осуществлять осмотр Экспозиции, Выставки в соответствии с установленными навигационными указателями;

7.3.4. осматривать музейные предметы на безопасном расстоянии (рекомендуемая дистанция — не менее 30 см), если иное не обозначено дополнительно;

7.3.5. приобретать билет на посещение Галереи в порядке общей очереди в кассах Галереи или на сайте Галереи www.tretyakovgallery.ru, за исключением лиц, имеющих право на приобретение билетов без очереди;

7.3.6. предоставлять работникам Галереи или уполномоченным лицам документы, подтверждающие право внеочередного прохода в Галерею и приобретения билета без очереди;

7.3.7. предоставлять работникам Галереи в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право приобретения льготных или бесплатных билетов, и документ, удостоверяющий личность (в случае отсутствия фотографии на подтверждающем документе);

7.3.8. предоставлять работникам Галереи в кассе при покупке билета и на посту контроля билетов документы, подтверждающие право прохода на Экспозицию, Выставку, Мероприятие, на посещение которых установлены возрастные ограничения;

7.3.9. при нахождении на территории Галереи предъявлять билет/экскурсионную путевку/абонемент/карту лояльности (карта «Друг Третьяковки»)

по требованию работников Галереи: руководства, музейных смотрителей, администраторов, контролеров билетов, сотрудников службы безопасности;

7.3.10. в случае причинения ущерба Галерее (музейным предметам, рамам, интерьерам, территории, оборудованию) возместить такой ущерб в установленном законодательством порядке;

7.3.11. в случае обнаружения на территории Галереи безнадзорных предметов сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам службы безопасности Галереи или Росгвардии, и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;

7.3.12. при возникновении чрезвычайных ситуаций неукоснительно выполнять указания сотрудников службы безопасности Галереи, Росгвардии, ФПС МЧС России и других дежурных служб Галереи и государственных оперативных служб.

7.4. Посетители имеют право:

7.4.1. осуществлять осмотр Экспозиции и Выставок самостоятельно или в составе Экскурсии при наличии соответствующего билета;

7.4.2. пользоваться при просмотре Экспозиции и Выставок аудиогидом или персональными электронными устройствами с программами аудиоэкскурсий через наушники с уровнем громкости, не мешающим другим посетителям;

7.4.3. получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям;

7.4.4. осуществлять зарисовки простым карандашом без мольберта на листах формата не более А4 (иные условия зарисовок допускаются с письменного разрешения Галереи, оформленного на основании соответствующего обращения, направленного в письменной или электронной форме);

7.4.5. осуществлять фото- и видеосъемку с соблюдением ограничений, установленных настоящими Правилами;

7.4.6. при необходимости перемещаться по территории Галереи в кресле-коляске для маломобильных посетителей как личного пользования, так и предоставленной работниками Галереи при условии наличия свободных кресел-колясок для маломобильных посетителей;

7.4.7. при необходимости перемещаться по территории Галереи в сопровождении собаки-проводника, при этом количество посетителей в сопровождении собаки-проводника одновременно не должно превышать 2-х человек в выставочном/экспозиционном зале;

7.4.8. приобретать музейную продукцию на территории Галереи в магазинах и иных торговых точках Галереи;

7.4.9. оставить отзыв о работе Галереи в Книге отзывов и предложений, находящейся на стойке информации, или в электронном виде через форму обратной связи на сайте Галереи www.tretyakovgallery.ru;

7.4.10. направить генеральному директору Галереи обращение в письменном либо в электронном виде посредством официальной электронной почты

Галереи или через форму обратной связи на сайте Галереи, содержащее жалобу, заявление или предложение, касающееся работы Галереи.

В случае подачи Посетителем жалобы, она должна содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) заявителя, известных Посетителю данных о работнике Галереи, нарушившим права Посетителя, обстоятельств нарушения прав Посетителя с указанием даты, времени и места (здания, зала), контактов Посетителя для его информирования о результатах рассмотрения жалобы.

Рассмотрение обращений Посетителей осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

8. ЭКСКУРСИИ.

8.1. Экскурсионное обслуживание – это деятельность экскурсовода Галереи, сопровождающего группу Посетителей, при однократном осмотре группой Экспозиции или Выставки в день и время, указанные в экскурсионной путевке и входном билете на экскурсию.

8.2. Галерея проводит групповые экскурсии для организованных групп Посетителей и сборные экскурсии для групп из индивидуальных Посетителей.

8.2.1. Групповые экскурсии проводятся экскурсоводом Галереи для организованных групп (юридические лица, группы родственников, друзей и т.п.) и групп учащихся (школьников, студентов и т.п.). Группа приобретает групповую экскурсионную путевку и входные билеты на экскурсию.

8.2.2. Сборные экскурсии проводятся экскурсоводом Галереи для группы, собравшейся из индивидуальных Посетителей, каждый из которых приобретает для себя индивидуальную экскурсионную путевку и входной билет на экскурсию.

8.3. Галерея устанавливает численность участников Экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в залах Галереи.

8.4. При проведении экскурсий для организованных групп учащихся присутствие сопровождающих взрослых обязательно в течение всей экскурсии: 2 (двух) взрослых для школьной группы и 1 (одного) взрослого для группы студентов. Взрослые сопровождающие не являются слушателями экскурсии – получателями экскурсионной услуги Галереи, а обеспечивают соблюдение учащимися настоящих Правил. Экскурсовод не несет ответственности за учащихся и их поведение во время Экскурсии.

8.5. Информация о видах и темах Экскурсий, а также о порядке бронирования и оплаты Экскурсий размещается на сайте Галереи www.tretyakovgallery.ru.

8.6. Галерея может использовать средства идентификации экскурсионных групп и участников Экскурсии, в том числе специальные бейджи, наклейки на одежду, браслеты. Во время посещения Экскурсии Посетитель обязан прикрепить к одежде на видном месте выданную экскурсоводом наклейку участника Экскурсии либо использовать иное выданное экскурсоводом средство идентификации участника

Экскурсии и сохранять его до конца Экскурсии.

8.7. Продолжительность Экскурсии не более 90 (девяносто) минут.

8.8. В случае, если группа или индивидуальный Посетитель не является на Экскурсию или опаздывает на Экскурсию на 30 (тридцать) минут и более, соответствующие индивидуальные Посетители или группа считаются отказавшимися от Экскурсии и/или билета в день проведения Экскурсии, в таком случае обслуживание участников Экскурсии и возврат денежных средств не производится. В случае опоздания участников Экскурсии менее, чем на 30 (тридцать) минут, Галерея вправе сократить время проведения Экскурсии на время опоздания.

8.9. Аккредитованные гиды-переводчики, имеющие единую аккредитацию Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров, проводят групповые или индивидуальные экскурсии для туристов на иностранном языке по Экспозиции в Историческом здании Третьяковской галереи и на русском/иностранном языке по Экспозиции Третьяковской галереи на Крымском валу в рамках постоянного сотрудничества (на основании договора) или разового посещения (на основании билета на право проведения экскурсии).

8.9.1. Численность группы, включая гида-переводчика, в рамках постоянного сотрудничества устанавливается договором между Галереей и туристической организацией. В рамках разового посещения численность группы не может превышать 10 человек.

8.9.2. Гид-переводчик обязан обеспечивать дисциплину группы туристов и не мешать работе экскурсоводов Галереи.

8.9.3. При совпадении маршрута групп туристов и экскурсионных групп Галереи последние пользуются преимуществом.

8.9.4. Проведение экскурсий для групп туристов разрешается исключительно по Экспозиции в Историческом здании Третьяковской галереи и по Экспозиции Третьяковской галереи на Крымском валу.

8.9.5. На время проведения экскурсии гид-переводчик получает у администратора (стойка информации) бейдж «Гид-переводчик» в обмен на единую аккредитационную карту Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров.

8.9.6. Передача билета на право проведения экскурсии и/или бейжда «Гид-переводчик» другому лицу не допускается.

9. УЧЕБНЫЕ ЗАНЯТИЯ В ГАЛЕРЕЕ.

9.1. В Галерее возможно проведение учебных занятий продолжительностью не более 90 (девяносто) минут.

Под учебным занятием по тексту Правил понимается занятие преподавателя - работника организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — учебное заведение), со студентами или учениками по программе данного учебного заведения. Учебные занятия проводятся только в залах постоянных Экспозиций.

9.2. Учебные занятия в Галерее допускаются при условии предварительного

письменного согласования с Галереей даты и времени их проведения.

9.3. Форма подачи заявок на проведение учебных занятий, а также правила их проведения размещаются на Сайте Галереи www.tretyakovgallery.ru.

9.4. Учебным заведениям, имеющим государственную аккредитацию образовательной деятельности, возможность проведения учебного занятия в Галерее может предоставляться бесплатно.

9.5. Учебным заведениям, не имеющим государственную аккредитацию образовательной деятельности, Галерея вправе устанавливать плату за проведение учебного занятия.

9.6. Галерея вправе отказать в согласовании проведения учебных занятий (отклонить заявку) в связи с ограниченной пропускной способностью залов Экспозиции, в связи с имеющим место или прогнозируемым большим потоком Посетителей, а также по техническим причинам.

9.7. Экскурсоводы и методисты Галереи имеют приоритетное право показа экспонатов Галереи, входящих в экскурсионный ряд. Маршрут проведения учебного занятия должен быть скорректирован преподавателем при его совпадении с маршрутом Экскурсии.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ В ГАЛЕРЕЕ.

10.1. В Галерее возможно проведение самостоятельных занятий продолжительностью не более 90 (девяносто) минут.

Под самостоятельным занятием по тексту Правил понимается занятие, проводимое любым физическим лицом без цели получения дохода (занятия для родственников, детей, друзей). Самостоятельные занятия проводятся только в будние дни в залах постоянных Экспозиций Галереи.

10.2. Самостоятельные занятия в Галерее в составе группы до 4-х человек (включая лицо, проводящее занятие) допускаются при условии предварительного письменного согласования с Галереей даты и времени их проведения. Форма подачи заявок на проведение самостоятельных занятий, а также правила их проведения размещаются на Сайте Галереи www.tretyakovgallery.ru.

10.3. Проведение в Галерее самостоятельных занятий для группы в количестве, превышающем 4-х человек (включая лицо, проводящее занятие), не допускается.

10.4. Галерея вправе отказать в согласовании проведения самостоятельных занятий (отклонить заявку) в связи с ограниченной пропускной способностью залов, в связи с имеющим место или прогнозируемым большим потоком Посетителей, а также по техническим причинам.

10.5. Галерея оставляет за собой право отказать в согласовании заявки на проведение самостоятельного занятия Посетителю в случае, если в течение 3 (трех) месяцев, предшествующих подаче заявки, такому Посетителю уже было согласовано 1 (одно) самостоятельное занятие.

10.6. Экскурсоводы и методисты Галереи имеют приоритетное право показа экспонатов Галереи, входящих в экскурсионный ряд. Маршрут проведения самостоятельного занятия должен быть скорректирован ведущим занятия при его совпадении с маршрутом Экскурсии.

10.7. Галерея вправе устанавливать плату за проведение самостоятельного занятия.

11. ФОТО И ВИДЕОСЪЕМКА.

11.1 В Галерее допускается фото- и видеосъемка Посетителями в личных некоммерческих целях при условии соблюдения настоящих Правил, за исключением:

11.1.1. фото- и видеосъемки в Экспозиции, в залах проведения Выставок, Мероприятий, а также в иных залах, помещениях и территориях Галереи при наличии уведомления или знака о запрете фото- и видеосъемки;

11.1.2. фото- и видеосъемки с использованием профессионального оборудования, и/или на камеру, с применением вспышки и любого другого дополнительного осветительного оборудования, с использованием палки для селфи (в том числе ручного штатива, монопода) и любых внешних стабилизирующих устройств.

11.2. Фото- и видеосъемка в Галерее с нарушением общественного порядка и общепринятых этических норм поведения не допускается.

11.3. Фото- и видеосъемка в Галерее с использованием штатива, дополнительного светового и/или звукозаписывающего оборудования, с обеспечением специальных условий подготовки помещений и экспонатов для съемки допускаются только при предварительном письменном согласовании такой съемки с Галереей.

11.4. Проведение фотосессии в Галерее продолжительностью более 10 минут допускается только при ее предварительном письменном согласовании с Галереей. Под фотосессией в целях настоящего пункта понимается процесс фотосъемки одного или нескольких человек, участвующих в съемке и позирующих перед объективом фотографирующего устройства на фоне музейных предметов или интерьеров Галереи.

11.5. Фото- и видеосъемка в Экспозиции, на Выставке, Мероприятии допускаются в той мере и при том условии, что Посетитель, который проводит съемку или участвует в ней, не создает неудобств для Посетителей, осуществляющих осмотр экспонатов и/или ознакомление с информационными материалами, размещенными в залах.

Выбор ракурса, момента и продолжительности съемки в залах Экспозиции, Выставки и на Мероприятии должен осуществляться с учетом фактической загруженности экспозиционного и/или выставочного зала и выбранного места съемки таким образом, чтобы съемка не затрудняла осмотр экспонатов Посетителями (в том числе, в ходе съемки не допускается загораживать экспонаты для других Посетителей, съемка не должна создавать затруднения для свободного передвижения Посетителей в экспозиционном и/или выставочном зале).

11.6. Представители средств массовой информации допускаются для проведения фото- и видеосъемки в Галерее по предварительной аккредитации через пресс-службу Галереи press@tretyakov.ru.

11.7. В соответствии со ст. 53 «Основ законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ № 3612-1 от 09.10.1992), использование в коммерческих целях изображений экспонатов, внутренних интерьеров Галереи, зданий Галереи и их придворных территорий, в том числе полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основании получения письменного согласия или разрешения Галереи.

12. ПОСЕЩЕНИЕ ГАЛЕРЕИ С ДЕТЬМИ.

12.1. При посещении Галереи Посетители с детьми в возрасте до 3-х лет вправе использовать прогулочную детскую легкую коляску, габариты которой не превышают 100*80*50 см., а вес – 10 кг. Коляска должна быть полностью просматриваемой и свободной от сумок, аксессуаров, дополнительного оборудования и элементов (включая крышу, корзину («дно») для вещей).

Посетитель обязан предоставить по требованию сотрудника службы безопасности Галереи или Росгвардии для осмотра коляску без ребенка.

12.2. На Посетителей с детьми распространяются ограничения по размеру проносимых в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие сумок, рюкзаков и иных предметов (за исключением детских колясок) превышающих габариты 30*40*20 см, а также иные положения настоящих Правил, если в них прямо не предусмотрено иного.

12.3. Дети до 14 лет допускаются в экспозиционные и/или выставочные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских и семейных мероприятиях только в сопровождении взрослого.

12.4. На детские мероприятия в лекционных залах за пределами экспозиционных и/или выставочных залов Галереи дети старше 10 лет допускаются без сопровождения взрослого.

12.5. Посетители несут ответственность за своих и/или сопровождаемых детей и их поведение на территории Галереи, обеспечивают соблюдение детьми настоящих Правил.

12.6. Кормление детей, в том числе грудное вскармливание, рекомендуется осуществлять в специально обозначенных зонах или в кафе, а также иных доступных для Посетителя зонах за пределами Экспозиции, Выставки, Мероприятия.

12.7. Родители и сопровождающие лица обязаны ознакомить детей с настоящими Правилами, нести ответственность за соблюдение Правил детьми, иметь при себе необходимые средства транспортировки и/или переноски детей (если детям это необходимо по возрасту), не превышающие размеров, установленных Правилами.

13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГАЛЕРЕИ.

13.1. Галерея обязана:

13.1.1. обеспечить кассовое обслуживание Посетителей Галереи;

13.1.2. обеспечить работу гардероба для приема верхней одежды Посетителей;

13.1.3. обеспечить наличие стойки информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам:

- информацию о режиме работы Галереи;

- информацию о Выставках, Мероприятиях;

- информацию о временно закрытых залах;

- перечень оказываемых Галереей услуг;

- информацию об экскурсионном обслуживании;

- информацию о том, в каком порядке Посетители могут оставить свои отзывы, замечания и предложения о работе Галереи;

13.1.4. обеспечить наличие в Экспозиции, на Выставке этикеток на русском языке;

13.1.5. обеспечить доступность Галереи для маломобильных Посетителей и Посетителей с инвалидностью. Для организации посещения Галереи Посетители могут обратиться к администратору (стойка информации) в день посещения или заранее связаться с сотрудниками Галереи, в том числе по электронной почте tretyakov@tretyakov.ru (полный перечень контактов указан [на сайте Галереи www.tretyakovgallery.ru](http://www.tretyakovgallery.ru));

13.1.6. обеспечить наличие у сотрудников Галереи, непосредственно взаимодействующих с Посетителями, бейджа с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности или подразделения;

13.1.7. организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных обращений граждан, а также ответы на такие обращения в установленные Законом сроки.

13.2. Галерея имеет право:

13.2.1. изменить график работы Галереи, отдельных залов Экспозиций, Выставок, Мероприятий на постоянной или временной основе;

13.2.2. остановить на время вход Посетителей в Галерею и в Экспозицию, на Выставку, Мероприятие в случае:

- возникновения чрезвычайных ситуаций;

- возникновения технических причин;

- высокой заполняемости Экспозиции, Выставки, вестибюлей и других сервисных зон;

- отсутствия свободных мест на Мероприятии.

13.2.3. использовать средства идентификации Посетителей, участвующих в Экскурсии;

13.2.4. при проведении Экскурсии просить Посетителей без средств

идентификации участника Экскурсии покинуть экскурсионную группу;

13.2.5. отказать Посетителю в посещении (приостановить посещение) Экспозиции, Выставки, Мероприятия в случае:

- возникновения чрезвычайной ситуации;
- отсутствия у Посетителя билета/карты лояльности «Друг Третьяковки», иного документа, дающего право посещения соответствующей Экспозиции, Выставки, Мероприятия;

- предъявления Посетителем билета/карты лояльности «Друг Третьяковки», визуально отличающихся от выдаваемых (утвержденных) Галереей (в том числе с внесенными исправлениями, отсутствующими обязательными реквизитами, предусмотренными законодательством, исправленной или заклеенной ценой);

- несоответствия Посетителя категории, указанной на билете, и/или непредъявление Посетителем по просьбе работника Галереи подтверждающего документа о принадлежности Посетителя к категории, указанной в билете;

- предъявления Посетителем именного билета, выданного на другое имя;
- непредъявления по просьбе работника Галереи Посетителем, имеющим именной билет, документа, удостоверяющего личность;
- нарушения Посетителем настоящих Правил;

13.2.6. ограничить доступ к музейным предметам, находящимся на территории Галереи, в том числе, путем закрытия экспозиционных и/или выставочных залов, на основании:

- неудовлетворительного состояния сохранности музейных экспонатов;
- экспозиционных, реставрационных или ремонтных работ;
- выдачи музейного предмета на выставку;
- необходимости технического перерыва в отдельных залах в связи с показателями температуры и влажности воздуха, не соответствующими нормам, определенным правилами хранения музейных предметов;

- проведения в отдельных залах Выставок и Мероприятий по билетам на данную Выставку или Мероприятие, при отсутствии у Посетителя соответствующего билета;

13.2.7. закрыть для Посетителей территорию Галереи или ее часть при проведении на территории и в помещениях Галереи государственных мероприятий и/или при наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом «О государственной охране»;

13.2.8. на стойке контроля билетов требовать у Посетителей с льготными и бесплатными билетами документ, подтверждающий право на получение льготы или бесплатное посещение Галереи соответственно;

13.2.9. требовать прекращения проведения в Галерее экскурсии, учебного, самостоятельного занятия, а также иного мероприятия, несогласованного с Галереей или проводимого с нарушением установленных требований, в том числе:

- при отсутствии документа, подтверждающего право проведения экскурсии, учебного или самостоятельного занятия на территории Галереи;

- при отсутствии у гида-переводчика документа, подтверждающего наличие аккредитации Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров;
- при передаче гидом-переводчиком билета на право проведения экскурсии и/или бейджа «Гид-переводчик» другому лицу;
- при использовании радиооборудования, несогласованного с Галереей;
- при превышении установленной численности группы при проведении экскурсии, учебного, самостоятельного занятия;
- при несоответствии фактического места проведения экскурсии и темы экскурсии, согласованных Галереей.

13.2.10. выделить в зале проведения Мероприятия часть мест для Посетителей с нарушениями слуха в случае, если предусмотрен перевод Мероприятия на жестовый язык.